



BAUMSCHULE MEDZITI

*** WIR MACHEN MEHR AUS IHREM GARTEN***

Tel: 0680/14 20 499 & 0680/23 01 399

www.Baumschule-Medziti.at

Sehr geehrte Kundin/de

Wir garantieren, dass die Pflanzen bei ordnungsgemäßer Pflege weiterwachsen.

Wenn eine Pflanze eingeht, bekommt der Kunde kostenlos eine gleichwertige Pflanze bzw. einen Pflanzengutschein.

Dies gilt für sechs Monate ab dem Kauf.

Etwaige Zustell- und Pflanzenkosten werden nicht ersetzt. Für folgende Artikel können wir keinen kostenlosen Ersatz leisten: Zimmerpflanzen, Blütenstauden, Knollen- u. Zwiebelpflanzen, nicht winterharte Pflanzen & Sommerblumen.

Ebenso bei nachweislich falscher Behandlung der Pflanzen durch den Kunden oder bei Staunässe, Frost- und Trockenschäden. Ersatz ist nur gegen Vorlage der kaputten Pflanze und der Rechnung/Kassenbon möglich.

Um Schäden zu vermeiden bzw. so gering wie möglich zu halten, ersuchen wir unsere Kunden, genau die Pflanzanleitung vom Verkäufer/Berater zu befolgen.

Mit der Aufgabe einer Bestellung und der Übernahme der Pflanzen bestätigt der Käufer, dass alle erforderlichen Pflegemaßnahmen zum Gedeihen der gelieferten Pflanzen bekannt sind bzw. von Verkäufer/Berater informiert wurde.

Sie erhalten von uns auf Anfrage umgehend fehlende Informationen zu Pflanzung und Pflege.

Wir bitten Sie zu beachten, dass die Anwuchsgarantie verfällt, wenn Sie nicht für die richtige Pflege und Obsorge der Pflanzten sorgen,

Reklamationen persönlich oder per E-Mail mit entsprechenden aussagekräftigen Fotos und

Rechnung unter: office@baumschule-medziti.at

Mit freundlichen Grüßen,

Baumschule Medziti